

## Załącznik nr 2 „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych” do Ogólnego regulaminu Droplo.com

### Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: „Umowa”)

Zawarta dnia w dniu założenia konta na stronie Droplo.com pomiędzy Użytkownikiem określonym w Ogólnym regulaminie Droplo, który stanowi integralną część niniejszej umowy

zwanym dalej „**Administratorem**” lub „**Powierzającym**”,

a

**DROPLO Sp. z o.o.** z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000789369, NIP 8863009117, REGON 383546529, e mail: help@droplo.com

zwaną w dalszej części Umowy „**Przetwarzającym**”,

dalej łącznie zwanych „**Stronami**”,

o następującej treści:

#### § 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Umowa jest zawierana w związku z zawarciem przez Strony **Umowy o świadczenie usług cyfrowych - korzystanie przez Użytkownika z Platformy Droplo** poprzez dokonanie rejestracji na Platformie Droplo i akceptację postanowień Regulaminu Platformy (dalej: „**Umowa główna lub Regulamin Platformy**”).
2. Powierzający dokonał rejestracji na Platformie Droplo jako [Dostawca (Hurtownia, Producent lub Dystrybutor)] [i] [Kupiec].
3. W oparciu o Regulamin Platformy, tj. na zasadach oraz w zakresie w nim wskazanych, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie w imieniu i na rzecz Administratora danych osobowych (dalej: „**Dane**”).
4. Przedmiot przetwarzania: dostarczenie Użytkownikom i umożliwienie korzystania z funkcjonalności konta Użytkownika platformy internetowej Droplo, umożliwiającej oferowanie Towarów, składanie zamówień u Dostawcy, ich realizację, obsługę płatności, poszukiwanie nowych Dostawców, Kupców i Towarów, zapewnienie możliwości korzystania ze wszystkich zaimplementowanych funkcjonalności, Platformy Droplo oraz prawidłowego funkcjonowania infrastruktury użytej do funkcjonowania Platformy.
5. Celem przetwarzania jest zapewnienie Użytkownikom możliwości korzystania z funkcjonalności Platformy Droplo, w tym w szczególności: wprowadzania danych Użytkowników i ich przedstawicieli, dostępu do danych udostępnianych przez innych Użytkowników, umieszczania ofert sprzedaży Towarów, pobierania danych ze zintegrowanych z Platformą aplikacji Użytkowników lub stron trzecich, przekazywania danych do

zintegrowanych z platformą aplikacji Użytkowników lub stron trzech, uzgadniania warunków sprzedaży i dostawy, dokonywania zamówień Towarów, dostaw Towarów, płatności za Towary i ich dostawę, prowadzenia korespondencji i przekazywania dokumentów za pomocą czatu, umieszczania dokumentów związanych z prowadzoną działalnością jak, certyfikaty, wypisy z rejestrów, itp., przetwarzania danych osobowych kontrahentów (innych Użytkowników), ich przedstawicieli lub współpracowników, których dane osobowe umieszczone są na kontaktach Użytkowników, w korespondencji pomiędzy Użytkownikami na czacie lub w załączonych dokumentach, danych osobowych odbiorców / adresatów zakupionych Towarów, danych osobowych przewoźników.

6. Powierzenie przetwarzania obejmuje Użytkowników, ich przedstawicieli i współpracowników, klientów Kupców, odbiorców przesyłek z zakupionymi w dropshippingu Towarami, przewoźników i ich współpracowników oraz inne kategorie osób, których dane są przetwarzane na koncie Użytkownika założonym na Platformie Droplo w związku z oferowaniem Towarów, zawieraniem Transakcji oraz procesami związanymi z ich realizacją, w tym osób, których dane osobowe zawarte są w dokumentach lub korespondencji umieszczonych przez Użytkowników na koncie Użytkownika.
7. Powierzenie obejmuje wszelkie kategorie danych, które Powierzający przetwarza w ramach korzystania przez Użytkownika z konta na Platformie Droplo, w szczególności: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres email, inne dane kontaktowe, numery rachunków bankowych, dane wprowadzone w trakcie procesu płatności, dane prowadzonej firmy (nazwa, adres, branża, NIP lub PESEL, Regon, informacje zawarte w opisie firmy), inne dane zawarte w dokumentach dołączonych do konta Użytkownika, zakupione Towary, dane rozliczeniowe (dane z faktur i rachunków, wszelkie dane zawarte w innych dokumentach lub ich kopiach), które zostały umieszczone na koncie Użytkownika, dane zawarte w korespondencji między stronami, w tym dane odbiorców przesyłek, inne dane umieszczone na kontaktach przez Użytkowników, dane techniczne przetwarzane przez systemy informatyczne w związku z funkcjonowaniem Platformy Droplo oraz jej interakcją z innymi platformami lub aplikacjami w związku z realizacją Zamówień Użytkowników.
8. Przetwarzanie danych dokonywane będzie w sposób zautomatyzowany za pomocą funkcjonalności Platformy Droplo, w tym w powiązaniu lub z użyciem zintegrowanych z Platformą aplikacji lub platform podwykonawców i stron trzecich.
9. Przetwarzanie obejmuje czynności przetwarzania konieczne do zapewnienia możliwości korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności Platformy Droplo oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy, integracji z serwisami wspomagającymi jej działanie, serwisowania, diagnozowania, usuwania awarii i błędów, wykonywania kopii zapasowych itp., w szczególności dostęp do danych, zapisywanie, modyfikacja, edytowanie, danych, porządkowanie, pobieranie, łączenie, przesyłanie, udostępnianie, weryfikacja poprawności, zapisywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, szyfrowanie danych, usuwanie, niszczenie.
10. Czas trwania przetwarzania: od dnia zawarcia Umowy powierzenia przetwarzania do dnia rozwiązania Umowy głównej. Okres przechowywania jest powiększony o czas niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących Przetwarzającego jako dostawcę platformy internetowej, powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego i unijnego, czas konieczny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami lub wynikający z decyzji organów kontrolnych lub wymiaru sprawiedliwości.

11. Miejscem wykonywania przetwarzania jest siedziba Droplo Sp. z o.o., centra przetwarzania danych, w których umieszczone są serwery i inna infrastruktura informatyczna wykorzystywana do celów funkcjonowania Platformy Droplo, wykonywania i przechowywania kopii zapasowych oraz inne miejsca z których pracownicy serwisujący Platformę, w tym podwykonawcy Przetwarzającego dokonują zdalnie prac serwisowych lub wsparcia informatycznego.
12. Do przetwarzania używane będą urządzenia i systemy Przetwarzającego lub jego podwykonawców, na których umieszczone są serwery, komputery urządzenia sieciowe i inna infrastruktura informatyczna za pośrednictwem których dokonywane jest przetwarzanie lub prace serwisowe lub wsparcia informatycznego, w tym użyte łącza telekomunikacyjne.
13. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych wyłącznie w celach i w granicach określonych Umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa
14. Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. W zakresie przetwarzania, określonym w Umowie i Regulaminie Platformy wraz z załącznikami, Umowa stanowi polecenie przetwarzania. Korzystanie przez Powierzonego z zaimplementowanych funkcjonalności Platformy, udostępnionych Użytkownikom mieści się w zakresie realizacji polecenia przetwarzania określonego Umową.
15. W zakresie wykraczającym poza określony w Regulaminie Platformy, przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie dalszego, udokumentowanego polecenia Administratora. Udzielanie instrukcji przetwarzania następuje przez konfigurację funkcjonalności konta Użytkownika i korzystanie z funkcjonalności Platformy. Instrukcje Użytkownika udzielane w zakresie przekraczającym zawarty w funkcjonalnościach Platformy i Regulaminie Platformy i/lub dokonane inną drogą, będą realizowane w zakresie wynikającym z uprawnień Powierzonego określonych w RODO i bezpośrednio związanych z wykorzystywaniem przez niego funkcjonalności Platformy Droplo. Jeśli polecenie przekracza ten zakres, wymaga uzgodnienia oraz akceptacji Przetwarzającego, dokonanych na piśmie, emailem lub za pomocą innej drogi komunikacji elektronicznej umożliwiającej zapis uzgodnień. Strony prowadzą dokumentację wydanych poleceń i instrukcji przetwarzania.
16. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem, wydane mu przez Administratora polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących ochrony danych osobowych. Administrator bez zbędnej zwłoki, zasadniczo w terminie nie dłuższym niż 14 dni, dokona oceny, czy wydane polecenie w jego opinii stanowi naruszenie i przekaże decyzję Przetwarzającemu. Przetwarzający ma prawo do zawieszenia wykonania kwestionowanego polecenia do czasu potwierdzenia, zmiany lub wycofania polecenia przez Administratora.
17. W przypadku, gdy prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający, nakłada na niego obowiązek prawny przetwarzania Danych, niezwłocznie po powstaniu takiego obowiązku prawnego, zobowiązany jest do powiadomienia Administratora o tym obowiązku prawnym oraz do wskazania właściwego przepisu prawa, z którego ten obowiązek wynika, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

## § 2 Oświadczenia i obowiązki Stron

1. Administrator oświadcza, iż jest administratorem powierzanych danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych –dalej „**RODO**”).
2. Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe powierzane Przetwarzającemu, posiadając właściwą podstawę prawną ich przetwarzania opartą na jednej z podstaw prawnych wskazanych w art. 6 lub 9 RODO.
3. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych w jego imieniu, niezależnie od formy zatrudnienia lub łączących je z Przetwarzającym stosunków prawnych, będą odpowiednio przeszkolone w zakresie zasad bezpiecznego przetwarzania danych i ochrony danych osobowych, w zakresie koniecznym do realizacji Umowy, oraz będą zobowiązane do zachowania ich w poufności lub tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy.
4. Przetwarzający odbierze od tych osób oświadczenie na piśmie, zobowiązujące do przestrzegania obowiązujących u Przetwarzającego zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa przetwarzania danych oraz do zachowania poufności lub tajemnicy i na żądanie Administratora przedstawi te oświadczenia do wglądu w siedzibie Przetwarzającego, po mailowym uzgodnieniu terminu, nie później niż 10 dni roboczych od przesłania żądania.
5. Przetwarzający, przed dopuszczeniem do przetwarzania powierzonych Danych, na piśmie, imiennie upoważni do przetwarzania osoby, które w jego imieniu dokonywać będą przetwarzania określonego Umową. Przetwarzający prowadzi rejestr tych upoważnień. Na żądanie Administratora Przetwarzający przedstawi upoważnienia i niezbędną część rejestru do wglądu w siedzibie Przetwarzającego, po mailowym uzgodnieniu terminu, nie później niż 10 dni roboczych od przesłania żądania.
6. Przetwarzający udzieli dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu, do których przetwarzania w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy Przetwarzający został zatrudniony przez Administratora, wyłącznie tym osobom, które rzeczywiście dokonywać będą w jego imieniu czynności określone w Umowie. Dostęp ten będzie udzielony jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania.
7. Przetwarzający zapewnia, że przed przystąpieniem do przetwarzania wdroży wszelkie niezbędne i adekwatne organizacyjne i techniczne środki zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych i ochronę praw i wolności osób, których dane osobowe będą przetwarzane. Zapewnienie bezpieczeństwa Danych obejmuje ochronę Danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do Danych (naruszenie ochrony danych osobowych) Przetwarzający wdrożył odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, należycie uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

8. Opis zastosowanych środków organizacyjnych i technicznych środków zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania stanowią **Załącznik nr 1** do Umowy

O planowanych istotnych zmianach stosowanych środków zabezpieczających Przetwarzający poinformuje Powierzającego mailowo na adres mailowy wskazany na koncie Użytkownika z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Brak sprzeciwu Powierzającego w terminie 14 dni kalendarzowych uznawany będzie za akceptację wprowadzonych zmian. W przypadku sprzeciwu, Przetwarzający, w miarę możliwości dostosuje się do uzasadnionych zastrzeżeń Powierzającego. W przypadku braku możliwości uwzględnienia sprzeciwu Powierzającego, przysługuje mu prawo rozwiązania Umowy głównej z upływem terminu wprowadzenia zmian, do których zgłosił sprzeciw.

9. Przetwarzający zobowiązany jest do ciągłego zapewnienia poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych na co najmniej takim poziomie, jak przy zawieraniu Umowy, uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą, koszty wdrażania, aktualny stan wiedzy i rozwoju technicznego i informatycznego, w tym pojawiania się nowych zagrożeń zwiększających ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.
10. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora na adres mailowy wskazany na koncie Użytkownika o postępowaniu prawnym, decyzji administracyjnej lub orzeczeniu, zapowiedzianych i realizowanych kontrolach, dotyczącym przetwarzania powierzonych przez Administratora Danych określonych w Umowie.
11. Powierzający może dokonywać przetwarzania skutkującego przekazaniem powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, ponad przypadki przekazywania danych, o których Powierzający był poinformowany przy zawieraniu Umowy, w przypadku konieczności utrzymania funkcjonalności Platformy, w szczególności w zakresie stosowania rozwiązań technologicznych umożliwiających funkcjonowanie Platformy Droplo. Przetwarzanie, o którym mowa w poprzednim zdaniu następuje po poinformowaniu Administratora o zamiarze przekazania powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i umożliwienia złożenia sprzeciwu przez Administratora. W przypadku braku możliwości uwzględnienia sprzeciwu Powierzającego, przysługuje mu prawo rozwiązania Umowy głównej z upływem planowanego terminu zmiany w przekazywaniu danych do państwa trzeciego, do których zgłosił sprzeciw.
12. Przetwarzanie skutkujące przekazaniem przetwarzania do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej ponad przypadki przekazywania danych, o których Powierzający był poinformowany przy zawieraniu Umowy, może mieć miejsce o ile Powierzający poinformuje Administratora na adres mailowy wskazany na koncie Użytkownika z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed planowanym przekazaniem danych, umożliwiając Administratorowi zgłoszenie sprzeciwu w terminie 14 dni kalendarzowych. W przypadku braku możliwości uwzględnienia sprzeciwu, Powierzającemu przysługuje mu prawo rozwiązania Umowy głównej z upływem planowanego terminu zmiany w przekazywaniu danych do państwa trzeciego, do których zgłosił sprzeciw.

### § 3 Opis przetwarzania

1. Przetwarzanie Danych przez Przetwarzającego będzie następować wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej i polega ono na przetwarzaniu danych osób, których dane przetwarzane są w wyniku udostępnienia Użytkownikowi funkcjonalności konta Użytkownika oraz

zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy Droplo, w szczególności będących Kontrahentami (innymi Użytkownikami, odbiorcami przesyłek), ich pracownikami, współpracownikami, kontrahentami, podwykonawcami innego Użytkownika w celach przetwarzania określonych w §1 Umowy.

2. Jeżeli Przetwarzający naruszy przepisy RODO przez samodzielne określenie celów i sposobów przetwarzania (w szczególności jakiegokolwiek przetwarzanie niezgodne z poleceniem lub samowolne użycie powierzonych danych osobowych do innych celów), uznaje się go w odniesieniu do tego przetwarzania za administratora, przetwarzającego Dane bez posiadania właściwej podstawy prawnej, chyba że posiada inną podstawę przetwarzania tych Danych.
3. Przetwarzający prowadzić będzie dokumentację procesów przetwarzania, dostosowaną do zakresu i skali przetwarzania, rodzaju danych osobowych, uwzględniającą w szczególności miejsca przetwarzania, operacje przetwarzania, stosowane urządzenia przetwarzania i transmisji danych, oprogramowanie, zabezpieczenia organizacyjne, techniczne i informatyczne, dokumentowanie dostępu do danych, czynności dokonywane na systemach przetwarzania i w procesach przetwarzania, aby zapewnić właściwą rozliczalność procesów przetwarzania. Na żądanie Administratora Przetwarzający udostępni tą dokumentację, w części dotyczącej Powierzającego, do wglądu w siedzibie Przetwarzającego, po mailowym uzgodnieniu terminu, nie później niż 14 dni roboczych od przesłania żądania.

#### **§ 4 Pomoc dla Administratora**

1. Uwzględniając charakter przetwarzania, Przetwarzający w miarę możliwości pomoże Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III RODO.
2. W razie wpływu do Przetwarzającego żądania osoby, której dane dotyczą, dotyczącego realizacji jej praw, Przetwarzający niezwłocznie poinformuje na adres mailowy Administratora podany na koncie Użytkownika o wpływie i szczegółach żądania. Przetwarzający nie będzie samodzielnie odpowiadał na takie żądania.
3. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Przetwarzający pomoże Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
4. Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
5. Przetwarzający na żądanie Administratora, w terminie 30 dni od zgłoszenia żądania przedstawi Administratorowi niezbędne informacje na temat sposobu, w jaki przetwarza Dane w imieniu Administratora, obejmujące istotne informacje dotyczące funkcjonowania wykorzystywanych systemów, środków bezpieczeństwa, sposobu spełniania wymogów retencji Danych, lokalizacji Danych, sposobów przekazywania Danych, ich odbiorców, osób i podmiotów mających dostęp do danych podwykonawców przetwarzania Danych itd.
6. Na żądanie Administratora, Przetwarzający udostępni odpowiednie fragmenty rejestrów prowadzonych przez Przetwarzającego, dotyczących czynności przetwarzania wykonywanych w imieniu Administratora.

7. Przetwarzający udzieli Administratorowi niezbędnej pomocy w przeprowadzaniu oceny ryzyka przetwarzania mającego związek z powierzeniem przetwarzania Przetwarzającemu.

## § 5 Korzystanie z usług dalszych podmiotów przetwarzających

1. Przetwarzający może skorzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „**Subprocesorem**”), wyłącznie za uprzednią pisemną lub wyrażoną drogą elektroniczną zgodą Administratora. Pisemna lub elektroniczna, ogólna zgoda Administratora na podpowierzenie przetwarzania wraz z listą Subprocesorów zatrudnionych przez Procesora i zakresem podpowierzanego Subprocesorowi przetwarzania, w momencie podpisywania Umowy stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
2. Przetwarzający, przed zamierzonym zatrudnieniem nowego Subprocesora lub planowanymi zmianami zakresu podpowierzonego przetwarzania, poinformuje Administratora z 14 dniowym wyprzedzeniem, na adres mailowy Administratora podany na koncie Użytkownika o istotnych zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Subprocesora, planowanej istotnej zmianie zakresu lub sposobu podpowierzanego Subprocesorom przetwarzania. Administrator ma prawo w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia wniosku w tej sprawie zająć stanowisko. Brak odpowiedzi Administratora w tym terminie uznaje się za wyrażenie zgody. W przypadku braku możliwości uwzględnienia sprzeciwu Powierzającego, Administratorowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na korzystanie z Platformy Droplo z terminem wprowadzenia zakwestionowanych zmian w dalszym powierzeniu przetwarzania.
3. W pisemnej umowie z Subprocesorem, Przetwarzający nałoży na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w zakresie przetwarzania powierzonych danych ochrony danych, które w niniejszej Umowie zostały nałożone na niego, jako Przetwarzającego. Obowiązki te obejmować będą w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i niniejszej umowy.
4. Na żądanie Administratora, przekazane pisemnie lub na wskazany adres mailowy Przetwarzającego, Przetwarzający udostępni w terminie 10 dni roboczych wgląd do niezbędnych części umów dalszego powierzenia przetwarzania zawartych z subprocesorom zaangażowanym do przetwarzania danych powierzonych przez Administratora. Przetwarzający zastrzega prawo utajnienia części umów zawierających tajemnice handlowe, informacje dotyczące innych powierzających lub innych podmiotów i osób, które nie dotyczą przetwarzania dla Powierzającego.
5. Jeżeli Subprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego Subprocesora spoczywa na Przetwarzającym. Przetwarzający powiadomi Administratora, na adres mailowy Administratora podany na koncie Użytkownika, o mającym wpływ na przetwarzanie powierzanych przez Administratora danych przypadku niewywiązaniu się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.

## **§ 5 Audyty i inspekcje**

1. Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzanie audytów, lub inspekcji, oraz będzie wspierał Administratora w ich przeprowadzeniu. Audyt lub inspekcja zostanie przeprowadzony przez Administratora bądź osobę, która będzie się legitymowała jego pełnomocnictwem rodzajowym w tym zakresie. Audyt zostanie przeprowadzony, nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym, w ciągu 14 dni od dnia przedstawienia żądania jego przeprowadzenia Przetwarzającemu przez Administratora. Audyt lub inspekcja nie zostanie przeprowadzony wcześniej niż w ciągu 5 dni od dnia przedstawienia żądania jego przeprowadzenia przez Administratora i nie będzie trwał dłużej niż 2 dni kalendarzowe.
2. Prowadzący audyt lub inspekcję będzie uprawniony do: żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych; wglądu do dokumentów i danych mających związek z powierzonym przez Powierzającego przetwarzaniem oraz przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych Danych, jeżeli nośniki lub systemy te znajdują się w siedzibie Przetwarzającego. Terminy i zakres inspekcji mogą być uzależnione od zasad ustalonych przez zarządzających centrami przetwarzania danych, nośników lub systemów informatycznych służących do przetwarzania danych, w których umieszczone są urządzenia / systemy wykorzystywane do funkcjonowania Platformy Droplo, co Powierzający akceptuje.
3. Przetwarzający zastrzega prawo do ograniczenia dostępu do danych, wyłącznie do zakresu dotyczącego powierzonego przez Administratora przetwarzania, zwłaszcza do odmowy dostępu do zakresu przetwarzania dotyczącego innych klientów Przetwarzającego i jego podwykonawców, w szczególności zapewniających usługi hostingowe
4. W sytuacji, w której audyt lub inspekcja wykaże nieprawidłowości, Administrator może zażądać ich usunięcia w terminie nie krótszym niż 30 dni od otrzymania wezwania przez Przetwarzającego. W sytuacji dalszego nieprawidłowego przetwarzania Danych przez Przetwarzającego, Administrator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresów wypowiedzenia. Przez dalsze nieprawidłowe przetwarzanie Danych uznaje się nieprawidłowe przetwarzanie przez 30 dni od dnia wezwania Przetwarzającego do usunięcia naruszeń przez Administratora, bez podjęcia środków mogących w sposób rzeczywisty usunąć nieprawidłowości.

## **§ 6 Naruszenia ochrony danych**

5. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem, wydane mu przez Administratora polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Przetwarzający niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia, poinformuje Administratora na adres mailowy Administratora podany na koncie Użytkownika i/lub podany nr telefonu o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych lub o uzasadnionym podejrzeniu takiego naruszenia u Administratora, Procesora lub Subprocesora, potwierdzając zgłoszenie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, podając w zgłoszeniu rodzaj naruszenia, okoliczności jego powstania, szczegóły dotyczące osób i danych



osobowych, których dotyczy naruszenie, podjęte środki przeciwdziałające skutkom naruszenia, znane potencjalne skutki dla osób, których dotyczy naruszenie. W przypadku, gdy wszystkie informacje nie są od razu dostępne, kolejne informacje przekazywane są sukcesywnie. W przypadku powstania naruszenia u Procesora lub Subprocesora, Procesor niezwłocznie podejmie działania przeciwdziałające naruszeniu oraz zmniejszające skutki naruszenia

7. Przetwarzający udzieli Administratorowi wszelkiej niezbędnej pomocy w związku z przeciwdziałaniem naruszeniu i jego skutkom, wyjaśnieniem jego przyczyn i skutków oraz przy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia, współpracy z organem nadzorczym oraz poinformowania podmiotów danych i realizacji ich praw.

## **§ 7 Czas obowiązywania Umowy**

1. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy głównej.
2. Przetwarzanie Danych następuje w czasie obowiązywania Umowy.
3. Administrator może rozwiązać umowę, jeżeli:
  - a) Przetwarzający poważnie lub stale narusza niniejszą Umowę lub swoje obowiązki wynikające z RODO;
  - b) Przetwarzający, pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli lub audytu, nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
  - c) Przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego organu nadzorczego dotyczącej jego obowiązków wynikających z Umowy lub z RODO dotyczących przetwarzania Danych powierzonych przez Administratora.
4. Przetwarzający może rozwiązać niniejszą umowę, jeśli:
  - a. Administrator poważnie lub stale narusza niniejszą Umowę lub swoje obowiązki wynikające z RODO;
  - b. Przetwarzający zawiadomi Administratora, że wydane mu przez Administratora polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących ochrony danych osobowych, a Administrator nie zmieni polecenia w sposób zapewniający zgodność powierzonego przetwarzania z RODO i nadal będzie wydawał niezgodne z prawem polecenia lub nalegał na wypełnienie takich poleceń.
5. Z chwilą rozwiązania Umowy głównej, Przetwarzający zwróci Administratorowi powierzone dane poprzez umożliwienie ich skopiowania z konta Użytkownika Platformy przez okres 30 dni od rozwiązania Umowy,
6. Dane zawarte na koncie Użytkownika będą przechowywane przez 30 dni od rozwiązania Umowy, a następnie zostaną trwale usunięte z Konta Użytkownika, a z upływem terminów przechowywania kopii zapasowych zostaną usunięte z kopii zapasowych, chyba że dłuższe przechowywanie danych będzie konieczne w związku z nałożeniem na Przetwarzającego obowiązku prawnego lub będzie konieczne na czas rozstrzygnięcia sporu z Użytkownikiem dotyczącego przetwarzania danych na jego koncie (korzystania z funkcjonalności Platformy) lub wynikający z dochodzenia roszczeń. Administrator przyjmuje do wiadomości, że po terminie wskazanym w zdaniu pierwszym skopiowanie oraz odzyskanie danych

osobowych będzie niemożliwe, a odpowiedzialność Przetwarzającego w tym zakresie jest ograniczona.

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz unijnego, jak również postanowienia Regulaminu Platformy.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy okaże się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień niniejszej umowy. W takim przypadku Strony zobowiązują się do dokonania takich zmian jej treści, by przedmiotową nieskuteczność usunąć.
3. W przypadku powstania sprzeczności między postanowieniami niniejszej Umowy a postanowieniami Regulaminu Platformy, w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych oraz praw i wolności osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane, pierwszeństwo ma niniejsza Umowa.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Przetwarzający jest zobowiązany do naprawienia szkody, którą Administrator poniesie z jego winy w związku z powierzeniem przez niego Danych do przetwarzania Przetwarzającemu.
6. Wszelkie spory cywilne pomiędzy Stronami wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd wyznaczony zgodnie z klauzulą prorogacyjną zawartą w Regulaminie Platformy.